



Postítulo

Innovación y Gestión de la Calidad en el Sector Público

| | |
|----------------------------------|---|
| OBJETIVOS | Capacitar a funcionarios públicos en herramientas y procedimientos del Sistema de Calidad, Innovación y Control de Gestión Público chileno, en el marco de modelos conceptuales de calidad y control usados a nivel latinoamericano. |
| METODOLOGÍA | Clases expositivas, con explicaciones de casos y entrega de material complementario. |
| DESTINATARIOS | Administradores Públicos, profesionales y usuarios que utilicen los sistemas de Calidad y/o de Control de Gestión |
| DIRECTOR ACADÉMICO | Jaime Contreras Álvarez |
| DEPARTAMENTO QUE ORGANIZA | Departamento de Administración Pública y Ciencia Política |
| DURACIÓN DEL PROGRAMA | 60 horas |
| HORARIO | Viernes de 17:00 a 20:00 horas, Sábado de 09 a 13 horas Salas de Administración Pública y Ciencia Política |
| VALORES | \$ 600.000.- Público General \$ 500.000.- Administradores Públicos UdeC y convenios |
| ACADÉMICOS | <ol style="list-style-type: none">1. Jaime Contreras Álvarez, Administrador Público Mg en Política y Gobierno, Mg en Trabajo Social y Políticas Sociales, estudiante de Doctorado en Administración y Política Pública2. Katherine Figueroa Aillañir, Administrador Público Mg en Política y Gobierno3. Oscar Gutierrez, Ingeniero Civil Industrial, Mg en Ing. Civil Industrial4. Rodolfo Adriaola, Contador Auditor, Ingeniero Comercial, Mg en Administración de Empresas |
| INICIO DE CLASES | 10 de mayo de 2019 |
| CUPOS | 20 cupos |



Universidad de Concepción
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

PROGRAMA ACADÉMICO

| Fechas | Asignatura | Temas | Profesor |
|--------|------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 10-may | Sistema de Control de Gestión | Planeación Estratégica en el Sector Público | Jaime Contreras A |
| 11-may | Sistema de Control de Gestión | Innovación y Modelos de Gestión de Pública | Katherine Figueroa |
| 17-may | Sistema de Control de Gestión | El Control | Rodolfo Adriaola |
| 24-may | Sistema de Control de Gestión | Herramientas de Control | Rodolfo Adriaola |
| 25-may | Sistema de Control de Gestión | Sistemas de Control | Rodolfo Adriaola |
| 31-may | Sistemas de Innovación | Innovación | Oscar Gutierrez |
| 01-jun | Sistemas de Innovación | Innovación | Oscar Gutierrez |
| 15-jun | Sistemas de Innovación | Laboratorios de Innovación | Katherine Figueroa |
| 07-jun | Sistemas de Innovación | Experiencias de Innovación en LA | Katherine Figueroa |
| 08-jun | Sistemas de Innovación | Taller de Innovación | Katherine Figueroa y Oscar Gutierrez |
| 14-jun | Sistemas de Calidad Organizacional | Calidad | Oscar Gutierrez |
| 15-jun | Sistemas de Calidad Organizacional | Modelos de Gestión de Calidad | Oscar Gutierrez |
| 21-jun | Sistemas de Calidad Organizacional | Sistemas de Calidad en SS Públicos | Jaime Contreras A |
| 22-jun | Sistemas de Calidad Organizacional | Carta Iberoamericana de Calidad | Jaime Contreras A |